

Algemene Voorwaarden Praktijk Fred van Rossum – Massage en Holistische Therapie, Focus Jouw Leven

Artikel 1. Definities

- **De masseur/therapeut/coach:** Praktijk Fred van Rossum - Massage en Holistische Therapie.
- **De cliënt/gast:** De wederpartij van Praktijk Fred van Rossum - Massage en Holistische Therapie.
- **Coaching, therapie, incidentele adviezen** en andere incidentele diensten die door de coach/therapeut op verzoek van de cliënt/gast worden uitgevoerd.
- **Traject:** Een overeenkomst betreffende meerdere losse diensten en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse diensten voortvloeien.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen de masseur/therapeut/coach enerzijds en de cliënt/gast anderzijds zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een prijsafspraken of het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt/gast de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt/gast.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door de masseur/therapeut/coach zijn bevestigd.

In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

Een overeenkomst kan zowel een traject als losse diensten betreffen.

Een overeenkomst tussen de masseur/therapeut/coach en de cliënt/gast komt tot stand door:

- a. Schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de cliënt/gast, of
- b. Mondelinge bevestiging van een individueel consult, of
- c. Het maken van een afspraak in de digitale agenda voor een geselecteerde dienst waarvan de duur en kosten bekend zijn.

Indien de acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de masseur/therapeut/coach schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of, in het geval van een individueel consult, mondeling hebben bevestigd.

De cliënt is verplicht om de masseur/therapeut te informeren over zijn/haar gezondheidsproblemen, medische aandoeningen of beperkingen die van invloed kunnen zijn op de behandeling. De therapeut/masseur is niet verantwoordelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van het niet of onvoldoende informeren van de cliënt over de gezondheidstoestand.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst en ontbinding

Tenzij anders bepaald in de overeenkomst, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject en/of losse diensten. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.

Ieder van de partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien:

- a. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is met het voldoen aan deze verplichtingen binnen een bij aangetekende brief gestelde termijn voor nakoming, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis zijn dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- b. Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend,
- c. Maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

De masseur/therapeut heeft het recht om de behandelingsaanpak of de toegepaste technieken aan te passen, afhankelijk van de behoeften van de cliënt en de omstandigheden tijdens de sessie. Wijzigingen worden altijd in overleg met de cliënt besproken.

De sessie begint op het afgesproken tijdstip, en de cliënt wordt geacht op tijd aanwezig te zijn. Indien de cliënt te laat is, kan dit de duur van de sessie verkorten zonder dat dit de prijs vermindert.

Artikel 5. Annulering

Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt/gast, wordt niet als annulering beschouwd.

Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt/gast geen kosten verschuldigd.
- b. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van een consult is de cliënt/gast 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
- c. Indien een consult op verzoek van de cliënt/gast wordt verschoven naar een latere datum, is de cliënt/gast bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van het consult geen kosten verschuldigd. Binnen 48 uur voor aanvang is 50% van het bedrag voor het consult verschuldigd, en binnen 24 uur voor aanvang is het volledige bedrag van de gereserveerde tijd en eventuele materialen verschuldigd.
- d. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de masseur/therapeut/coach gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverminderd het recht op betaling van alle door hem/haar gemaakte kosten.

De masseur/therapeut/coach is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft het tijdstip. Hij/zij dient dit uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar te maken, waarbij voor de cliënt/gast de meest gunstige reistijd zal worden aangehouden.

Indien de masseur/therapeut door overmacht (zoals ziekte, natuurrampen, pandemieën, etc.) niet in staat is om de diensten te leveren, zal hij/zij de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In dat geval worden afspraken in overleg opnieuw ingepland of wordt de betaling voor de betreffende dienst terugbetaald.

Artikel 6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

De masseur/therapeut/coach zal alle informatie betreffende de cliënt/gast die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, tenzij de masseur/therapeut/coach daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen van de cliënt/gast.

De masseur/therapeut/coach zal een geheimhoudingsplicht (zoals beschreven in lid 1) opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele derden die bij de uitvoering van diensten zijn ingeschakeld.

De masseur/therapeut/coach houdt geen rapportages bij over trajecten van cliënt/gasten. Er wordt te allen tijde gewerkt in het momentum van het hier en nu, waardoor documentatie van eerdere sessies overbodig is.

De cliënt geeft toestemming voor het gebruik van anonieme beoordelingen, foto's en testimonials voor marketingdoeleinden, tenzij anders aangegeven. Indien de cliënt geen toestemming verleent, zal geen foto- of videomateriaal worden gedeeld.

Artikel 7. Tarieven

De tarieven voor massagebehandelingen en therapieconsulten zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst (online beschikbaar via de website en het boekingssysteem van Treatwell en/of worden vermeld in de prijsafspraken voor de betreffende dienstverlening).

Artikel 8. Facturering en betaling

De dienstverlening aan de cliënt/gast zal door de masseur/therapeut/coach volgens afspraak door middel van facturering in rekening worden gebracht.

Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen diensten bij aanvang van de dienstverlening.

Betaling vindt plaats in contanten (EURO, FLORIJNEN) of via elektronische betaling (EURO, FLORIJNEN) na geleverde dienst(en) via Tikkie of pinbetaling.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, te worden voldaan aan de masseur/therapeut/coach.

Indien sprake is van een traject, kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen, vermeerderd met 8% administratiekosten over de hoofdsom.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt/gast, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim.

De masseur/therapeut/coach is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, op te schorten. De masseur/therapeut/coach zal de cliënt/gast tijdig op de hoogte stellen van de opschorting van zijn/haar dienstverlening.

De cliënt/gast is met ingang van de hierboven vermelde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt/gast. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende of gebruikelijke tarieven.

Artikel 9. Wellness Card

Voor de door Praktijk Fred van Rossum – Massage en Holistische Therapie verstrekte Wellness Card gelden de volgende regels:

- Doel van de Wellness Card: Gratis behandeling naar keuze op basis van tijdsduur.
- Duur van de gratis behandeling: Naar rato van de gemiddelde duur van een betaalde behandeling.
- Gratis behandeling na 5 stempels op de Wellness Card van Praktijk Fred van Rossum – Massage en Holistische Therapie.
- Stempel:
 - Na een betaalde behandeling volgens tarief.
 - Na het schrijven van een review op Google Maps, de website of Treatwell.
 - Na het aanbrengen van een nieuwe gast. Voor elke nieuwe gast ontvangt de cliënt een stempel.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening is sprake van een inspanningsverplichting.

De masseur/therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is hij/zij aansprakelijk voor medische complicaties die zich tijdens of na de uitvoering van de dienstverlening bij de cliënt/gast voordoen, tenzij deze te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de masseur/therapeut/coach.

De masseur/therapeut is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

De masseur/therapeut/coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat de cliënt/gast mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

De aansprakelijkheid van de masseur/therapeut/coach voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar – eventueel met inschakeling van derden – verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de masseur/therapeut/coach beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht aan de cliënt/gast.

De cliënt/gast is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de masseur/therapeut/coach aansprakelijk wil stellen.

De masseur/therapeut/coach kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat en verleent geen medische massages/behandelingen. Bij medische klachten dient de cliënt eerst met zijn/haar behandelend arts of specialist te overleggen alvorens een behandeling te ondergaan.

De diensten die door de masseur/therapeut worden aangeboden, zijn geen vervanging voor medische behandeling. De masseur/therapeut zal geen medische diagnoses stellen en is niet verantwoordelijk voor het behandelen van medische aandoeningen. Bij medische klachten dient de cliënt altijd eerst een arts of specialist te raadplegen.

De masseur/therapeut is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen van de cliënt die tijdens de sessie aanwezig zijn.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op de dienstverlening van de masseur/therapeut/coach is het Nederlands recht van toepassing. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de masseur/therapeut/coach, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Praktijk Fred van Rossum – Massage en Holistische Therapie verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

Aanvullende informatie en/of bepalingen

Praktijk Fred van Rossum - Massage en Holistische therapie | Nederland
uitvoerend onder handelsnamen: Praktijk Fred van Rossum - Massage en Holistische therapie
Telefonische bereikbaarheid: telefonisch niet bereikbaar tijdens behandelingen, massages en consulten.

Afspraken via online agenda via website of whatsapp

Praktijk Fred van Rossum - Massage en Holistische therapie – is ingeschreven bij het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer 81775598,

btw identificatienummer NL 003601720B53

IBAN rekeningnummer NL 46KNAB0404589472

Alle opdrachten geschieden onder uitdrukkelijke voorwaarden van Praktijk Fred van Rossum - Massage en Holistische therapie

Elke vorm van relatie-/ concurrentiebeding is uitgesloten wegens beperkende ruimte in de overeenkomst.

<https://Praktijk Fred van Rossum - Massage en Holistische therapie.nl/algemene-voorwaarden-massage-therapie/>